



[Press Release]
報道関係者各位

2021年10月21日
Wix.com Ltd.

Wix、デジタルチャネルを活用した革新的なサポート体験を表彰する 「Support DX Award 2021」を受賞 ～Wix のカスタマーケアが高い評価を受けた初めての賞に～

オンラインでのブランド構築やビジネス拡大を可能にするクラウド型プラットフォームの Wix.com Ltd. (NASDAQ: WIX、本社: イスラエル・テルアビブ、CEO: アビシャイ・アブラハミ、以下 Wix) は本日、一般社団法人サポートデジタル協会 (SDI) が開催した「Support DX Summit 2021」において、デジタルチャネルを活用した革新的なサポート体験を表彰する「Support DX Award 2021」を Wix が受賞したことを発表しました。

Support DX Summit 2021 は、サポート領域において革新的な顧客体験を提供する企業やサービスを発見し、共感する場を創出することを目的としたイベントです。初開催となった今年は、地方自治体、金融・小売・運輸・IT などの業界から、30 以上の団体・企業が参加しました。評価基準となったのは、テクノロジー、デザイン、利便性に楽しさや驚きといった視点を加えた「顧客体験へのインパクト」です。Wix のカスタマーケアは、これらの点で高い評価を受けて、「Support DX Award 2021」の受賞に至りました。

Wix のカスタマーケア部門統括 Ronen Ben David (ロネン・ベン・デヴィッド) のコメント

「この度の受賞を大変光栄に思います。Wix は世界 190 か国に 2.1 億人以上のユーザーを有しており、すべてのユーザーが週 7 日間、24 時間アクセス可能なカスタマーケアのサービスを提供しています。Wix のカスタマーケアのゴールは『すべてのユーザーを笑顔に』することです。今後もユーザーの課題を解決するだけでなく、ユーザーが Wix を使って最高のオンラインプレゼンスを構築できるようサポートしていきます。」

Wix.com Japan 株式会社 日本法人代表 積田英明のコメント

「この度、Wix が『Support DX Award 2021』を受賞できたことを大変嬉しく思います。現在、日本の Wix ユーザーはメールおよび電話での問い合わせが可能です。来年度以降、対人のチャットサポートの提供を予定しています。Wix にとって日本は重要な市場の一つです。今後も、カスタマーケアのさらなる質の向上に加え、日本市場に合う製品・サービスの提供を通じて、ユーザーのビジネスの成功をサポートできるよう尽力して参ります。」

■Wix.com について

Wix は世界で 2 億人以上の登録ユーザーを有するクラウドベースのホームページ作成ツールです。Web をもっと身近なものにし、すべての人がウェブサイトを手軽に運営できるようにしたいという思いから誕生しました。無料版と有料版のサービスの提供を通じて、企業、団体、アーティスト、個人に至るまで、あらゆる人がインターネット上でのビジネス拡大やブランド構築、ワークフロー導入を実現できるようお手伝いしています。Wix エディタ、Wix ADI、Editor X、App Market、Ascend by Wix、Velo by Wix といった製品群により、高度な Web プレゼンスの構築と管理を可能にします。本社はイスラエル・テルアビブ。現在、日本を含む世界 10 カ国に拠点を有しています。

Wix.com ホームページ: <http://ja.wix.com>